

La Dirección General asume en primera persona la responsabilidad de la Gestión de la Calidad en la Empresa y, al objeto de suministrar productos y servicios que satisfagan plenamente las necesidades de clientes externos e internos con la máxima eficiencia, expone la siguiente **Política de Calidad** sobre la que se basa el Sistema de Gestión de la Calidad, y que será revisada periódicamente a través de la Revisión del Sistema por el Comité de Calidad y Dirección General en último término:

POLITICA DE CALIDAD

La política de Calidad de COMEVAL, SL. se concreta en las directrices aprobadas por la Dirección, avaladas por el COMITÉ DE CALIDAD y que se exponen a continuación.

- *Orientar las actividades de la Empresa a conseguir la máxima satisfacción de las necesidades y expectativas de los clientes.*
- *Asegurar que los productos y servicios prestados cumplen con las especificaciones de los clientes, la normativa legal aplicable y demás requisitos que la empresa suscriba.*
- *Promover que los empleados se sientan comprometidos con los objetivos de calidad de los productos y servicios prestados por la Empresa para lo cual se pondrán en marcha planes de formación y motivación adecuados a las necesidades de cada puesto.*
- *Desarrollar nuestra actividad aplicando el principio de la mejora continua para lo cual se revisará periódicamente el Sistema de Gestión de Calidad.*
- *Considerar las necesidades de todas las partes interesadas incluyendo clientes, propietarios, personal, suministradores y sociedad en general.*
- *Proporcionar al personal los recursos necesarios y la formación para actuar con responsabilidad y autoridad.*
- *Enfocar la gestión del sistema sobre factores tales como, recursos, métodos y materiales que mejorarán las actividades clave de la organización.*
- *Mejorar continuamente el sistema a través de la medición y la evaluación.*
- *Hacer que la mejora continua de productos, procesos y sistemas sea un objetivo para cada persona dentro de la Organización.*
- *Analizar los datos y la información empleando métodos válidos.*
- *Establecer actividades conjuntas de mejora con los suministradores.*
- *Que la presente Política de Calidad esté implantada, mantenida al día y sea CONOCIDA POR TODOS LOS EMPLEADOS DE COMEVAL, SL.*

Esta política de calidad constituye el marco de referencia para la realización de todas las actividades de COMEVAL y para ello se establecerán cada año objetivos que faciliten su cumplimiento.

*D. Enrique BORT
Director Gerente*